

TERMAS
SÃO PEDRO
DO SUL

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE *2024*

| Termalistur, Termas de S. Pedro do Sul E.M., S.A.

Conteúdo

Divulgações Gerais

- ☆ 2024 Destaques
- 📊 Perfil Organizacional e Operacional
- 💰 Perfil Económico e Comercial
- 👤 Reconhecimentos
- 🔄 Gestão da Sustentabilidade

Métricas Ambientais

- 🔌 Consumo de Energia e Eficiência Energética
- 💡 Custo da Energia e Investimentos
- ☁️ Emissões de gases com efeito de estufa
- ⚠️ Riscos Físicos
- 🔄 Riscos de Transição
- 🏭 Poluentes
- 🌿 A Biodiversidade e a Utilização dos Solos
- 💧 Captação de água
- 💧 Custo da Água e Investimentos
- 🗑️ Resíduos
- ♻️ Circularidade

Métricas Sociais

- 👥 Estrutura e Diversidade
- 👤 Recrutamento
- 💞 Conciliação e Retenção
- 🛡️ Saúde e Segurança
- 💰 Remuneração
- 🎓 Formação e Capacitação
- 👥 Comunidade e Clientes

Métricas de Governação

- ⚖️ Ética, Integridade e Comunicação

Divulgações Gerais

- 2024 Destaques
- Perfil Organizacional e Operacional
- Perfil Económico e Comercial
- Reconhecimentos
- Gestão da Sustentabilidade



2024 destaques

4 289 445,18

Volume de negócios (€)

225,13

Receita por cliente (€/cliente)

3 434 286,62

Valor Acrescentado Bruto (VAB)
(€)

0,20

Eficiência económica dos ativos
(€)

1 333 557,00

Consumo total de energia
(kWh)

100,00

Proporção de energias
renováveis (%)

—

Total de emissões brutas de GEE

—

Intensidade das emissões por
VAB (tCO₂eq/€ VAB)

10 689,00

Captação total de água (m³)

142

Número total de trabalhadores
(n.º)

2,72

Rácio de género (F/M)

1 826,00

Total de horas de formação (h)

Perfil Organizacional e Operacional

142

Número total de trabalhadores (efetivos)

Atividade económica principal (CAE)

86992 Atividades termais

Atividade(s) económica(s) secundária(s) (CAE)

- 93293 Organização de atividades de animação turística

Forma jurídica

Sociedade Anónima (S.A.)

Sede social

Praça D. António José de Almeida, Termas de S. Pedro do Sul, 3660-692 Várzea SPS

País das operações principais

Portugal

Tipo de operação

Operação contínua (a unidade esteve em operação durante 12 meses do ano)

Local da atividade

- Termalistur, Termas de São Pedro do Sul E.M., S.A.
Praça D. António José de Almeida, Termas de S. Pedro do Sul, 3660-692 Várzea SPS

Localização dos ativos significativos

Nenhuma localização foi identificada como relevante pela organização.

Perfil Económico e Comercial

4 289 445,18

Volume de negócios (€)

17 219 744,07

Balanço (€)

3 434 286,62

Valor acrescentado bruto (VAB)
(€)

225,13

Receita por cliente
(€/cliente)

20

083,55
VAB por
trabalhador
(€/trabalhador)

80,06

VAB em % do
volume de
negócios

0,20

Eficiência
económica dos
ativos (€)

19 053

Número total de clientes (n.º)

Mercado predominante de clientes
Maioritariamente clientes nacionais

Segmento principal de clientes

- Turismo de saúde e bem-estar

Principais mercados de origem dos clientes

- Portugal

Reconhecimentos

Certificações, rótulos e/ou selos de Sustentabilidade			
Nome	Emissor	Ano de emissão	Classificação
BIOSPHERE	Biosphere	2023	BOS 108/2022 RTI Certified
CE - Certificado Energético	ADENE	2024	A



Gestão da Sustentabilidade

Questões de Sustentabilidade que afetam a empresa				
Tópicos	Práticas	Políticas	Iniciativas futuras	Complaint / reporting mechanisms
Alterações climáticas	✓	✓ Disponível publicamente Metas definidas	✓	N/A
Poluição	✓	✓ Disponível publicamente Metas definidas	!	N/A
Água e recursos marinhos	✓	✓ Disponível publicamente Metas definidas	!	N/A
Biodiversidade e ecossistemas	✓	!	!	N/A
Economia circular	✓	!	!	N/A
Mão de obra própria	✓	✓ Disponível publicamente Metas definidas	!	✓
Trabalhadores na cadeia de valor	✓	✓ Disponível publicamente Metas definidas	!	✓

Métricas Ambientais

- Consumo de Energia e Eficiência Energética
- Custo da Energia e Investimentos
- Emissões de gases com efeito de estufa
- Riscos Físicos
- Riscos de Transição
- Poluentes
- A Biodiversidade e a Utilização dos Solos
- Captação de água
- Custo da Água e Investimentos
- Resíduos
- Circularidade



Consumo de energia e Eficiência Energética

1 333 557,00

Consumo total de energia (kWh)

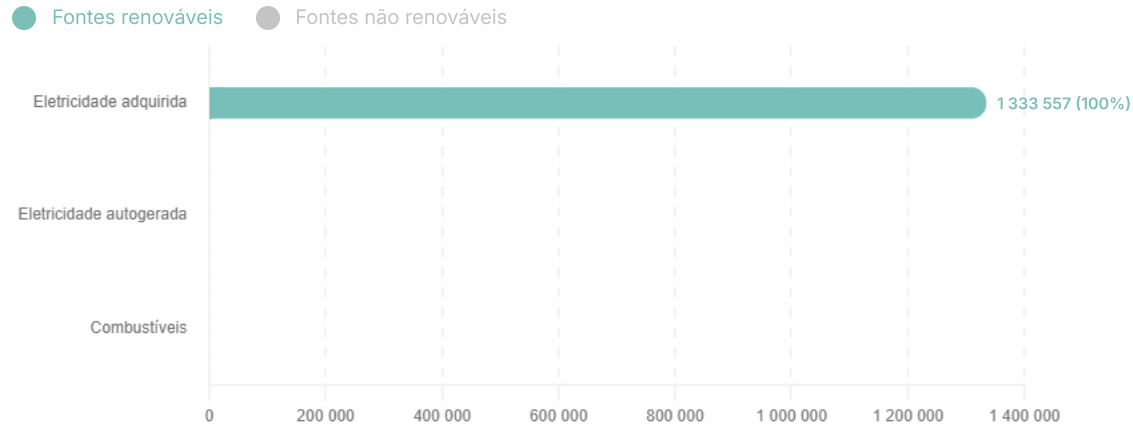
0 -

Variação anual do consumo de energia
(%)

0,39

Intensidade energética (kWh/€
VAB)

Consumo de energia por tipo e fonte de energia (kWh)



100,00

Proporção de energias
renováveis (%)

69,99

Consumo de energia por
cliente (kWh/cliente)

-

Consumo de energia por
metro quadrado
(kWh/m2)

Custo da Energia e Investimentos

216 399,25

Custo total da energia (€)

0 -

Variação anual do custo da energia (%)

0,16

Custo médio da energia (€/kWh)

Custo da energia por tipo de energia (€)

Tipo	Custo total (€)	Valor (kWh)	Custo por kWh
Elettricidade	179 183,50	1 333 557,00	0,01
Combustível	37 215,75	-	-
TOTAL	216 399,25	-	-

Investimentos em eficiência energética/energia renovável

Eficiência energética

Iluminação eficiente (interior e exterior)

- Instalação ou substituição das luminárias para garantir mais eficiência da iluminação e conforto do ocupante dos espaços
- Instalação ou substituição de detetores de presença para otimizar a utilização da luz natural nos sistemas de iluminação
- Implementação de sensores, reguladores de fluxo luminoso, termostatos de zona e dispositivos para monitorização inteligente e equipamentos de deteção

Auditoria/diagnóstico para implementação de medidas de melhoria

- Auditorias energéticas e emissão de Certificado Energético

Capacitação e sensibilização

- Campanhas internas para promover comportamentos de eficiência energética entre colaboradores

Energia renovável

Sistemas de aquecimento e/ou arrefecimento do ambiente e/ou de águas quentes

Emissões de gases com efeito de estufa

Total de emissões brutas de GEE - Âmbitos 1 + 2 (com base na Localização) + 3 (tCO₂eq)

57,02

Emissões de âmbito 1 (tCO₂eq)

232,35

Emissões do âmbito 2 (com base na Localização) (tCO₂eq)

129,14

Emissões do âmbito 3 (tCO₂eq)

Emissões de GEE por âmbito (tCO₂eq)

Âmbito	Valor (tCO ₂ eq)	% do total (LB)	% do total (MB)
Âmbito 1	57,02	N/A	N/A
Âmbito 2 (LB)	232,35	N/A	N/A
Âmbito 2 (MB)	0,00	N/A	N/A
Âmbito 3	129,14	N/A	N/A

Intensidade das emissões operacionais - âmbitos 1 + 2 (tCO₂eq/unidade)

● Baseado na localização ● Baseado no mercado



Não há dados disponíveis

Intensidade das emissões - âmbitos 1 + 2 (com base na localização) + 3 (tCO₂eq/unidade)

● Âmbitos 1 + 2 + 3 ● Âmbitos 1 + 2



Não há dados disponíveis

Intensidade das emissões de
âmbito 3 por volume de
negócios (tCO₂eq/€)

Intensidade das
emissões de âmbito 3
por VAB (tCO₂eq/€
VAB)

Intensidade das
emissões de âmbito 3
por cliente
(kgCO₂eq/cliente)

Emissões do âmbito 3 por categoria (tCO₂eq)

Categoria	Valor (tCO ₂ eq)	% do total
Bens e serviços adquiridos	27,20	-
Bens de capital	0,69	-
Actividades relacionadas com os combustíveis e a energia	100,42	-
Transporte e Distribuição a Montante	0,82	-
Resíduos gerados nas operações	0,01	-
Deslocações em Serviço	-	-
Deslocações/Transporte dos trabalhadores	0,00	-
Ativos arrendados a montante	-	-
Transporte e Distribuição a Jusante	-	-
Processamento de produtos vendidos	-	-
Utilização dos produtos vendidos	-	-
Tratamento em fim de vida dos produtos vendidos	0,01	-
Ativos arrendados a jusante	-	-
Franquias	-	-
Investimentos	-	-

Riscos de Transição

Eventos de transição identificados como susceptíveis de criar riscos graves relacionados com o clima

Eventos de Transição	Grau de Exposição	Grau de vulnerabilidade	Horizonte Temporal	Grau de Impacto
Não aplicável.				

Plano ou medidas de adaptação

Categorias abrangidas	Estado de implementação	Benefícios Tangíveis Alcançados
Não aplicável.		

Poluentes

Quantidade de poluentes libertados para o solo, por tipo de poluente (Kg)

Poluente	Valor (Kg)
A empresa declarou que não está sujeita a requisitos de monitorização.	

Quantidade de poluentes descarregados na água, por tipo de poluente (kg)

Poluente	Valor (Kg)
A empresa declarou que não está sujeita a requisitos de monitorização.	

Quantidade de poluentes descarregados na água, por tipo de poluente (kg)

Poluente	Valor (Kg)
A empresa declarou que não está sujeita a requisitos de monitorização.	

Captação de água

10 689,00

Captação total de água (m³)

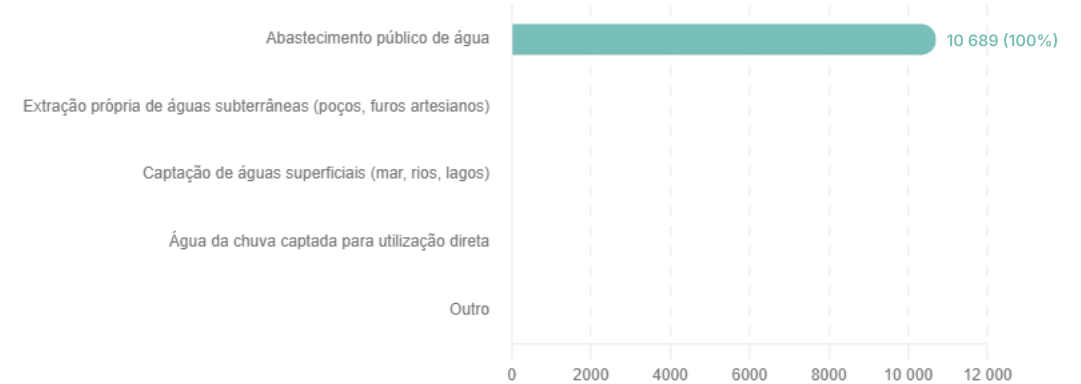
0 -

Variação anual da captação de água (%)

0,00

Intensidade hídrica (m³/€ VAB)

Captação de água por fonte (m³)



0,56

Captação de água por cliente (m³/cliente)

-

Captação de água por metro quadrado (m³/m²)

Captação de água em zonas de elevado stress hídrico

✓ Sem captação.

Custo da Água e Investimentos

30 467,63

Custo total da água (€)

-13,94 ↓

Variação anual do custo da água (%)

2,85

Custo médio da água (€/m³)

Custo da energia por tipo de energia (€)

Fonte	Valor (m³)	% do total
Abastecimento público de água	10 689,00	100,00
Quantidade total de água captada	10 689,00	100,00
Custo médio da água (€/m³)	2,85	

Custo médio da água (€/m³)

Dispositivos e equipamentos de uso de água eficientes

Substituição de torneiras, sistemas de duche/chuveiros, fluxómetros, economizadores, autoclismos e outros produtos eficientes

Redução de perdas de água

Intervenções de manutenção e prevenção de fugas na rede de abastecimento e de distribuição de água

Implementação de contadores parciais por edifício e/ou por tipos de uso de água

Auditoria/diagnóstico para implementação de medidas de melhoria

Diagnóstico em eficiência hídrica para definição de plano de ação para implementação de medidas de melhoria de eficiência

Capacitação e sensibilização

Campanhas internas para promover comportamentos de eficiência hídrica entre colaboradores

Programas de sensibilização para clientes sobre o impacto do consumo de água

Gestão da água em espaços exteriores

Substituição de coberto vegetal por espécies autóctones com menores consumos de água associados

Instalação de sistemas de rega eficientes (i.e., rega gota-a-gota)

Instalação de sistemas de ativação automática de rega com inteligência (i.e., sensores pluviométricos, sensores de humidade, estações meteorológicas, etc.)

Resíduos

0,97

Total de resíduos gerados (t)

0,05

Intensidade da
produção de
resíduos por cliente
(kg/cliente)

—

Intensidade da
geração de resíduos
por metro quadrado
(kg/m²)

0,00

Intensidade da
geração de
resíduos por VAB
(kg/€ VAB)

Total de resíduos gerados por tipo (t)

Tipo	Montante (t)	% do total	Quantidade enviada para reciclagem/reutilização (t)	Taxa de reciclagem
Resíduos não perigosos	0,93	96,27	0,92	99,25
Resíduos perigosos	0,04	3,73	N/A	N/A

0,92

Total de resíduos não
perigosos enviados
para
reciclagem/reutilização
(t)

99,25

Taxa de
reciclagem/reutilização
de resíduos não
perigosos (%)

99,25

Taxa total de
recuperação de
materiais de resíduos
não perigosos (%)

3,73

Taxa de resíduos perigosos (%)

Práticas de gestão de resíduos adotadas

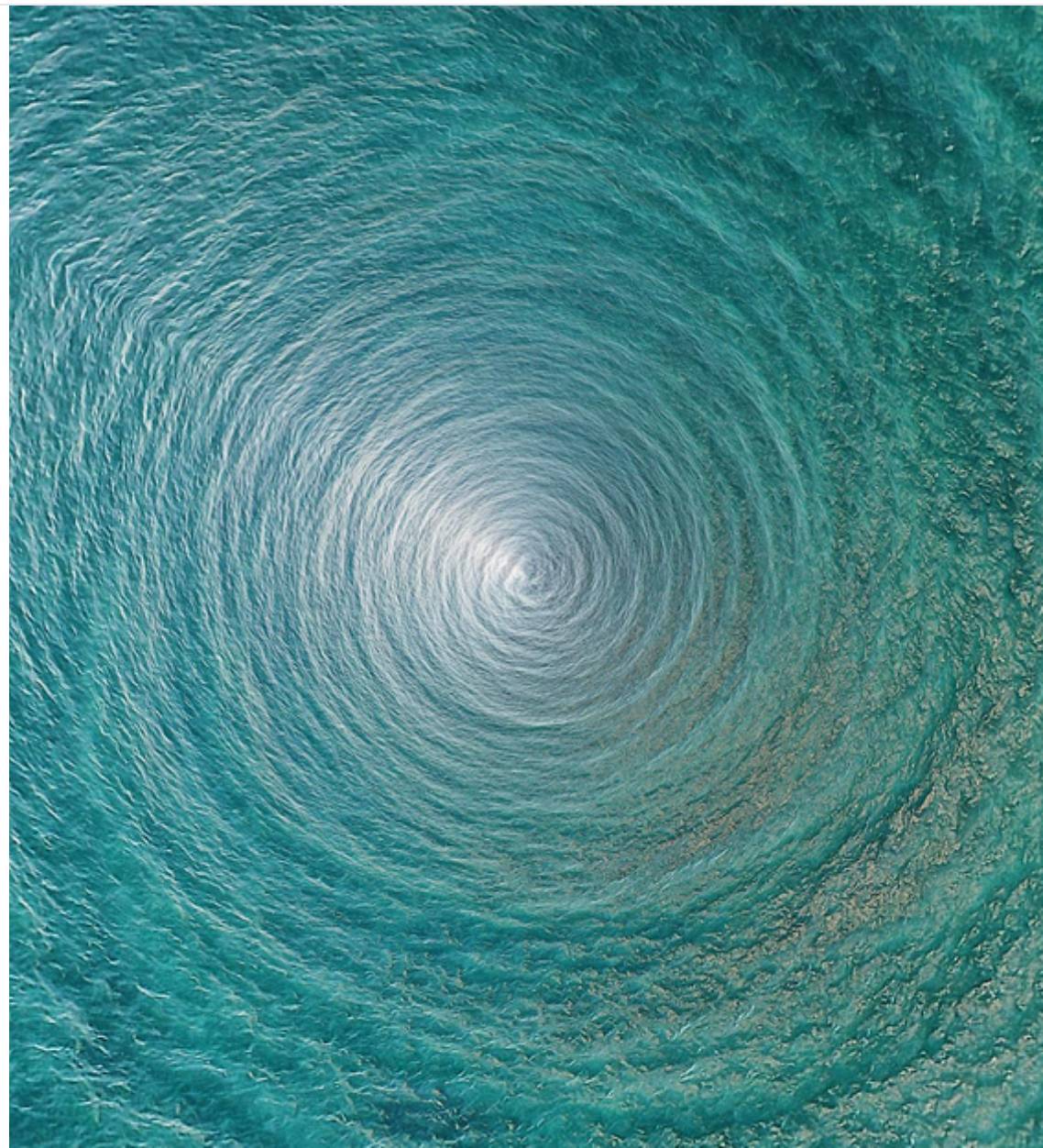
- Redução do desperdício na origem
- Separação de resíduos para reciclagem
- Reutilização e valorização de materiais
- Encaminhamento de resíduos orgânicos para compostagem
- Produtos reutilizáveis ou recicláveis
- Formação de colaboradores sobre gestão de resíduos
- Monitorização e revisão periódica das práticas de gestão de resíduos



Circularidade

Práticas de economia circular implementadas

- Gestão e redução de resíduos (reciclagem interna, reutilização de materiais, redução de embalagens)
- Eficiência no uso de recursos (utilização de recursos renováveis, eficiência energética, gestão da água)
- Digitalização e monitorização (plataformas digitais para otimização do uso de recursos, monitorização de consumos e previsão de necessidades, blockchain para rastreamento do ciclo de vida dos produtos e materiais)
- Parcerias (sinergias, cooperação com ONG e instituições académicas)



Métricas Sociais

- Estrutura e Diversidade
- Recrutamento
- Conciliação e Retenção
- Saúde e Segurança
- Remuneração
- Formação e Capacitação
- Comunidade e Clientes



Estrutura e Diversidade

142

Número total de trabalhadores (n.º)

2,72

Rácio de género (F/M)

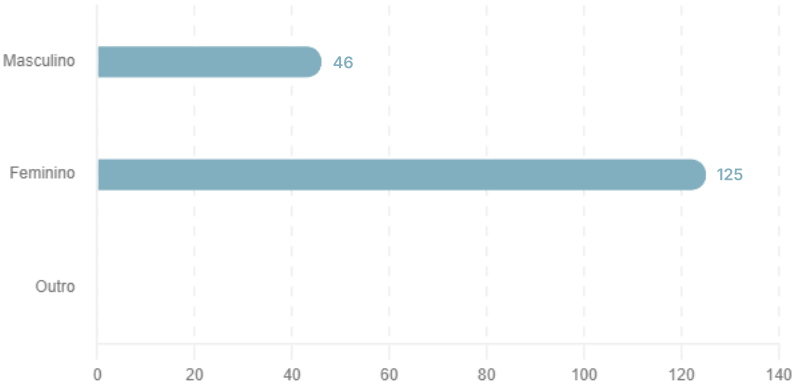
92,40

Trabalhadores
contratados
localmente (%)

1,75

Trabalhadores de
nacionalidade
estrangeira (%)

Trabalhadores por género (n.º e %)



Rácio de género (F/M) por tipo de contrato	
Tipo de contrato	Rácio (F/M)
Permanente	2,21
Termo certo	3,50

Trabalhadores por tipo de contrato e género (n.º e %)

Tipo de contrato	Género	Valor (n.º)	% do total
Permanente		90	-
	Masculino	28	31,11
	Feminino	62	68,89
	Outro	0	0
Termo certo		81	-
	Masculino	18	22,22
	Feminino	63	77,78
	Outro	0	0

Trabalhadores por tipo de horário de trabalho e género (n.º e %)

Tipo de contrato	Género	Valor (n.º)	% do total
Tempo parcial		1	-
	Masculino	0	0
	Feminino	1	100,00
	Outro	0	0
Tempo completo		170	-
	Masculino	46	27,06
	Feminino	124	72,94
	Outro	0	0

Trabalhadores por país de contrato (n.º e %)

Não aplicável. A empresa declarou que não exerce a sua atividade fora de Portugal.

Recrutamento

80

Número total de novas contratações (n.º)

46,78

Taxa de novas contratações (%)

Novas contratações por género (n.º e %)

Género	Valor (n.º)	% do total
Masculino	17	21,25
Feminino	63	78,75
Outro	0	0

Novas contratações por tipo de contrato de trabalho (n.º e %)

Tipo de contrato	Valor (n.º)	% do total
Permanente	19	23,75
Termo certo	61	76,25

Conciliação e Retenção

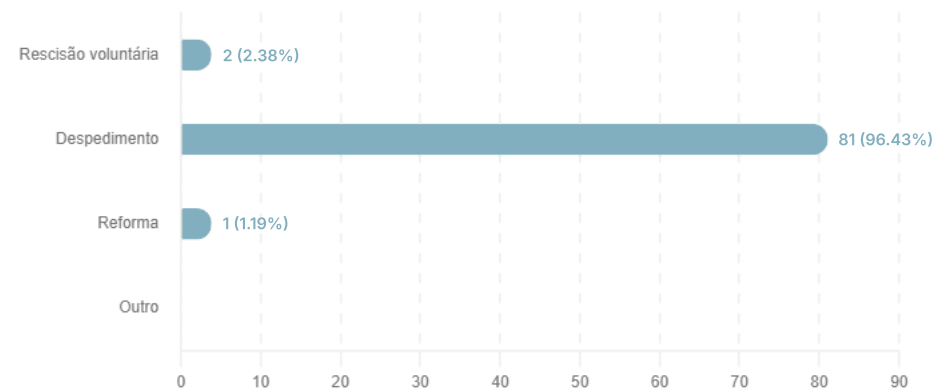
84

Número total de trabalhadores que deixaram a empresa (n.º)

—

Taxa de rotatividade (%)

Número total de trabalhadores que saíram por razões específicas (n.º e %)



Modalidades de horário de trabalho que promovam o equilíbrio entre vida profissional e familiar

- Horário flexível expandido
- Horários personalizados por necessidade familiar

Aplicação de medidas para a satisfação e retenção dos trabalhadores, redução do absentismo e aumento da produtividade

- Medidas de teletrabalho / trabalho híbrido
- Medidas para promoção da saúde e bem-estar
- Medidas de apoio ao desenvolvimento profissional
- Melhoria das condições de trabalho
- Comunicação e envolvimento dos trabalhadores

Saúde e Segurança

9,25

Taxa de absentismo (%)

256 276,00

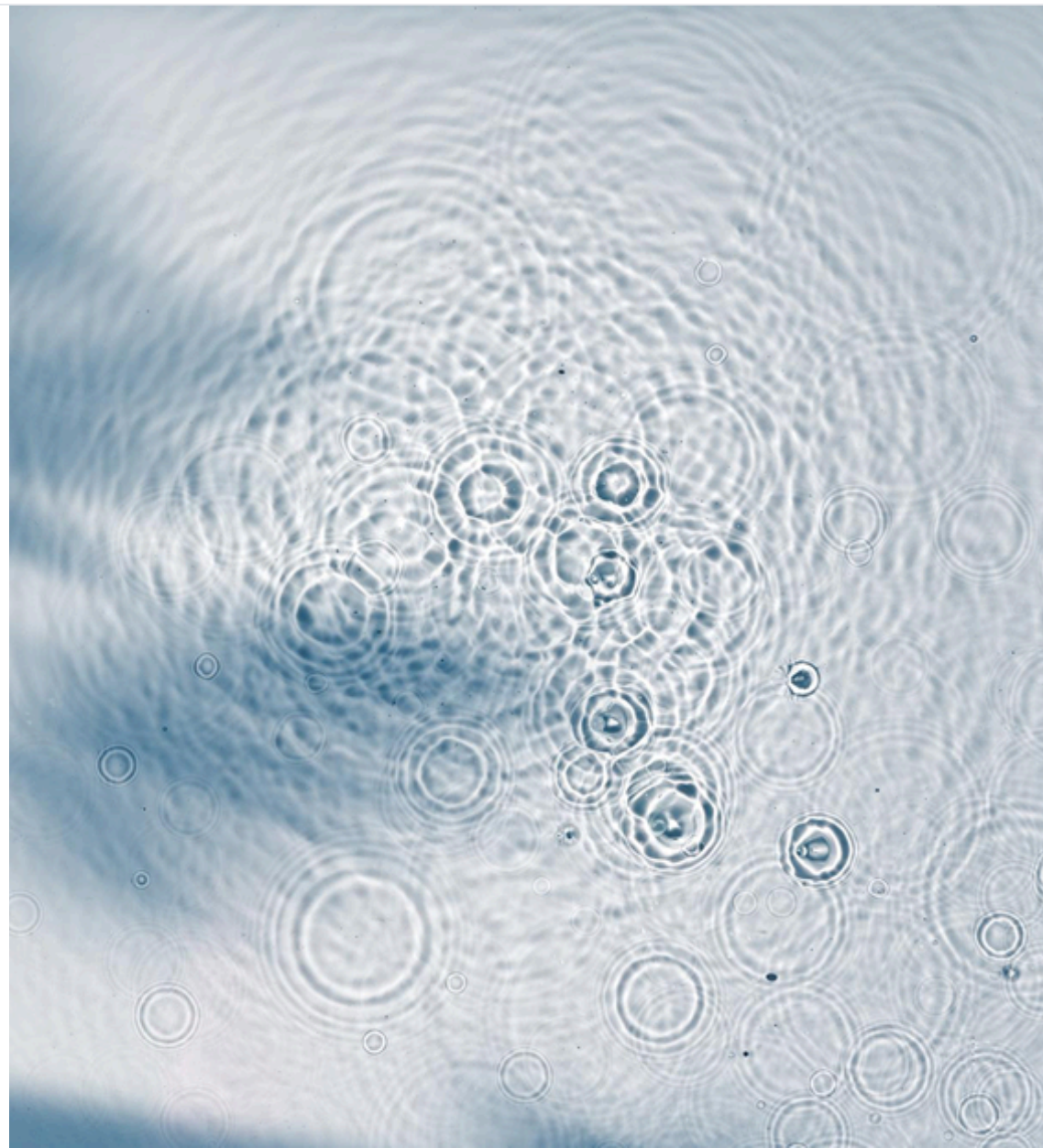
Total de horas trabalhadas
(h)

7

Acidentes de trabalho
registados (n.º)

0

Mortes por lesões ou
doenças (n.º)



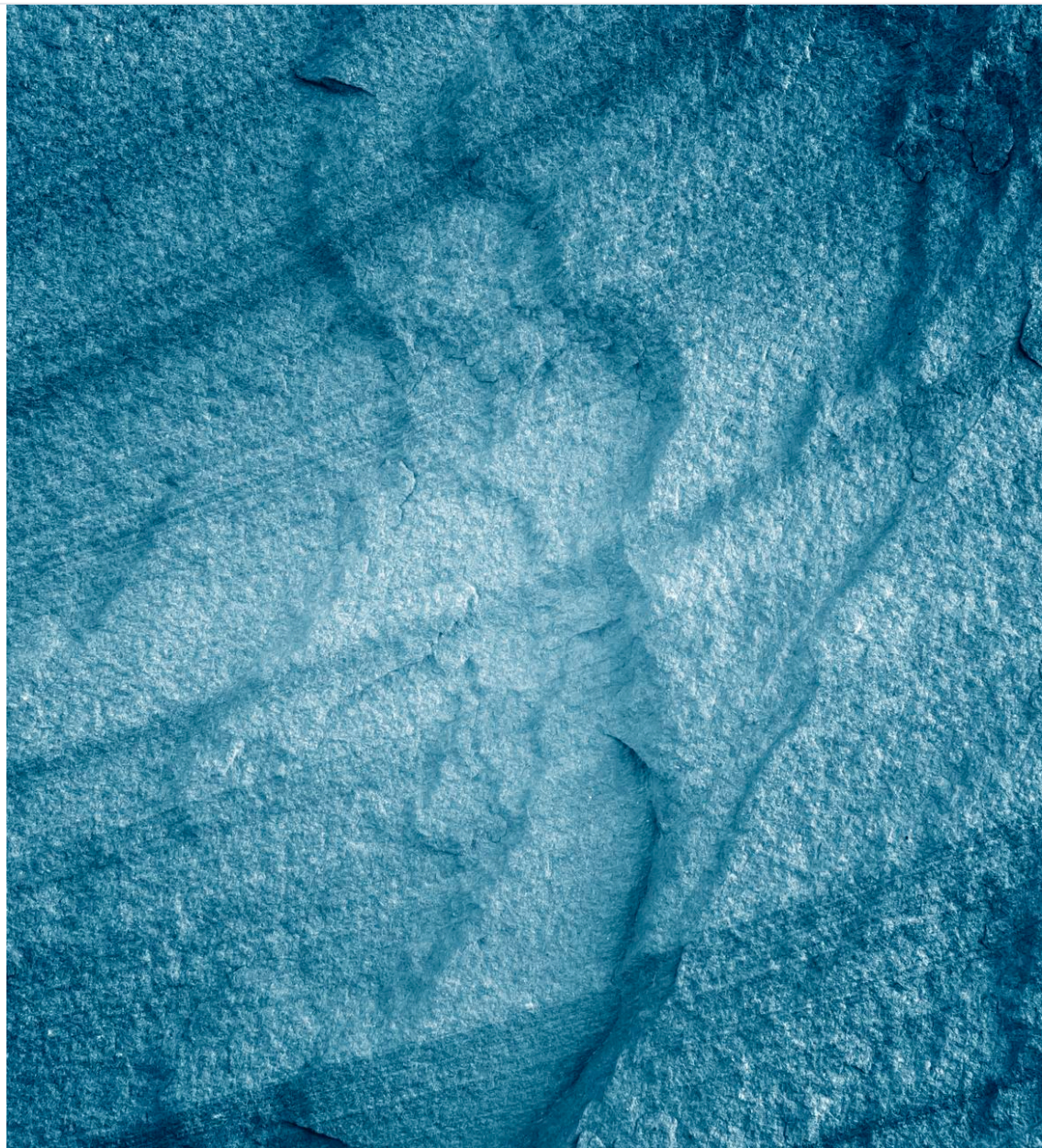
Remuneração

0

Trabalhadores abrangidos por convenções coletivas de trabalho (%)

Remuneração dos trabalhadores igual ou superior ao salário mínimo nacional

✔ Conforme.



Formação e Capacitação

1 826,00

Total de horas de formação (h)

6 592,29

Investimento em formação (€)

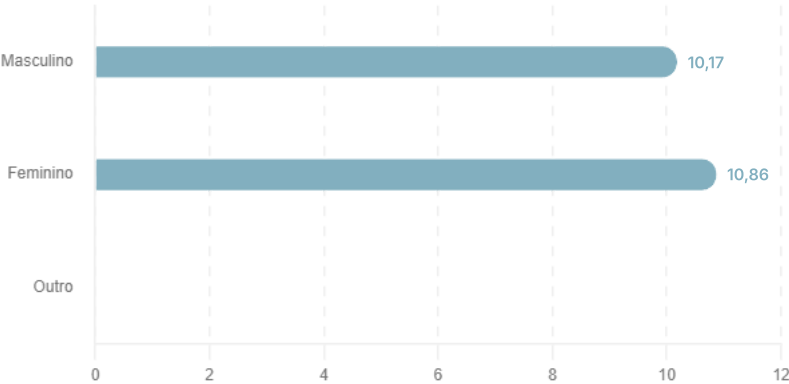
38,55

Investimento médio em formação por trabalhador (€)

1,07

Índice de Paridade na formação (F/M)

Média de horas de formação por género (h/trabalhador)



Média de horas de formação por género (h/trabalhador)

Género	Valor (h/trabalhador)
Masculino	10,17
Feminino	10,86
Outro	0,00

Comunidade e Clientes

Impacto Económico Local

Políticas e/ou medidas de apoio à economia local

- Compra de produtos e serviços de fornecedores locais
- Compra de produtos de origem local
- Emprego prioritário para residentes locais
- Parcerias com empresas locais
- Promoção da cultura e do património local

40 - 59%

1 - 19%

Serviço ao cliente

Métodos de monitorização da satisfação do cliente

- Questionários de satisfação
- Avaliações e comentários online
- Monitorização de reclamações e sugestões
- Análise de taxas de retorno e fidelização
- Indicadores de desempenho operacional

Métricas de Governança

- Ética, Integridade e Comunicação



Ética, Integridade e Comunicação

Condenações por corrupção e suborno

✔ Sem condenações.

Coimas por corrupção e suborno

✔ Sem coimas.

Existência de um sistema interno de controlo anti-corrupção

✔ Implementado

Adoção de políticas, regras e/ou princípios para orientar a gestão e a tomada de decisões

✔ Adotado.

Relatório de sustentabilidade/ESG relativo ao exercício anterior

✔ Preparado.

Divulgação do relatório de sustentabilidade/ESG do ano anterior

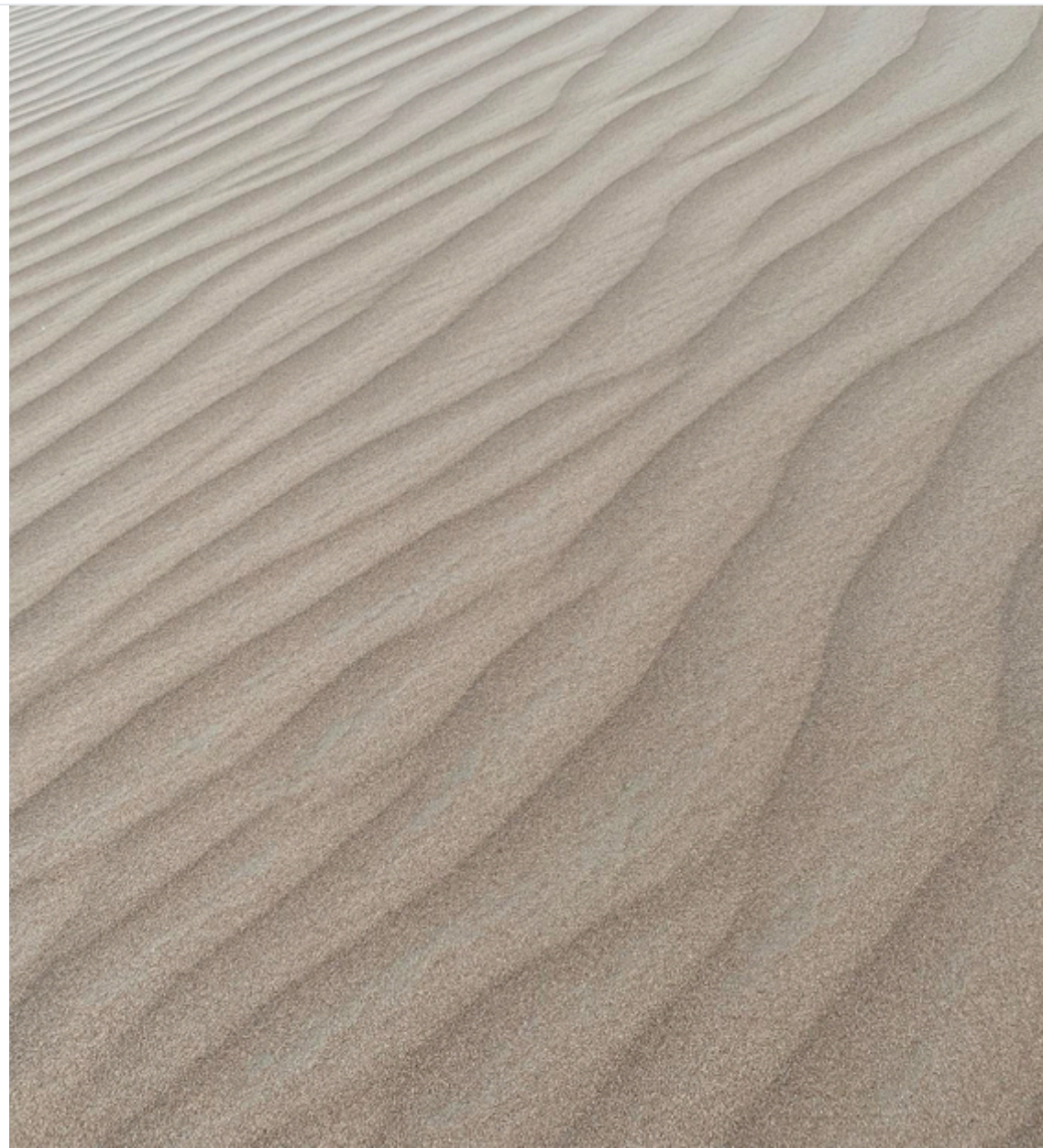
✔ Divulgado publicamente.

Declaração de Responsabilidade

Eu, em nome da **Termalistur, Termas de S. Pedro do Sul E.M., S.A.**, declaro que a informação e os dados apresentados neste Relatório de Sustentabilidade da VSME para o período de reporte de :period são exactos e completos e foram compilados de boa-fé, de acordo com o quadro de referência aplicável. Reconheço a responsabilidade pelo conteúdo deste relatório e confirmo que as informações fornecidas refletem a informação disponível para o período de reporte.

Victor Leal

Assinado digitalmente em 02 Jun 2026 10:00 UTC





O presente Relatório foi gerado através da ferramenta de reporte FOREST, suportada por uma infraestrutura de software fornecida pela C-MORE, com base na informação e dados submetidos pela entidade reportante e de acordo com o modelo de reporte definido para o Programa Empresas Turismo 360º pelo Turismo de Portugal, I.P.

A entidade declarante é a única responsável pela exatidão, integridade, legalidade e fiabilidade dos dados e informações apresentados, bem como pelo conteúdo factual do Relatório relativo à sua própria atividade. A C-MORE não verifica, audita ou valida de forma independente, esses dados.

A C-MORE é responsável pelo bom funcionamento da sua infraestrutura de software e pelo tratamento técnico exato dos dados submetidos através desse sistema.

Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados com a infraestrutura de software, incluindo o seu código fonte, arquitetura técnica, algoritmos, interfaces e tecnologia subjacente, são e permanecerão propriedade da C-MORE, exceto quando expressamente acordado por escrito.

Todos os direitos relativos ao modelo de reporte, metodologia, indicadores, requisitos de reporte, questionários, lógica setorial e estrutura de reporte definidos para o Programa Empresas Turismo 360º são e mantêm-se no Turismo de Portugal, I.P.

Os dados apresentados pela entidade declarante e o conteúdo factual do relatório relativo a essa entidade continuarão a ser propriedade e responsabilidade da mesma.

A utilização da infraestrutura de software disponibilizada pela C-MORE para gerar este Relatório não confere à C-MORE quaisquer direitos de propriedade sobre os dados submetidos, o conteúdo factual do Relatório, ou o modelo de relatório, metodologia, indicadores e estrutura de relatório desenvolvidos ou definidos para o Programa Empresas Turismo 360º pelo Turismo de Portugal, I.P.

Nada no presente Relatório confere qualquer direito de utilizar, reproduzir ou adaptar o modelo de relatório, a sua metodologia, a lógica subjacente ou qualquer um dos seus componentes fora do âmbito de utilização previsto na ferramenta de relatório FOREST ou sem autorização prévia.

A entidade declarante e o Turismo de Portugal, I.P. podem utilizar, reproduzir, descarregar, armazenar, arquivar, divulgar e distribuir o Relatório para fins internos e externos, incluindo a elaboração de relatórios de sustentabilidade, a comunicação com as partes interessadas, a colaboração com instituições financeiras, a auditoria, a monitorização, a avaliação, fins de política pública e o cumprimento de obrigações legais, regulamentares ou institucionais.

A eventual confidencialidade aplicável ao Relatório não impede a sua divulgação quando tal seja necessário para efeitos legais, regulamentares, de auditoria, de supervisão, judiciais, administrativos ou institucionais, incluindo a divulgação ao Turismo de Portugal, I.P. e a qualquer autoridade pública competente.