


















1- Eficiência energética, & 2- Emissões GEE / descarbonização




Dimensão	Área	Ação	medidas/ações a implementar	Comunicação	ODS	responsabilidades
Ambiente	Emissões GEE	— Promover a capacitação e literacia nos domínios da energia e clima;	— Realizar campanhas de informação e sensibilização nos domínios da energia e clima;	— Elaboração vídeo com feedback dos utilizadores de geocalor das termas (hóteis); — Divulgação do PROJETO GEOTÉRMICO , redes sociais e balneários;	      	Termalistur
		— Medição da pegada carbónica da atividade termal no território;	— Participação em ações de reforestação de zonas marcadas;	— Divulgação da ação/ações de reforestação nas redes sociais;		Termalistur/Município
		— Adesão ao dia do teletrabalho;	— dia mensal em teletrabalho para funcionários, cuja função permita (p. ex. serviços administrativos);			Termalistur
		— Assegurar que 50% da frota automóvel empresarial é elétrica/híbrida.	— Aquisição de viatura elétrica/híbrida, para reduzir consumo combustíveis fósseis;			Termalistur
		— Aquisição de sopradores de folhas a bateria;	— Aquisição de soprador(es) a baterias, para redução do ruído e consumo combustível fóssil;			Termalistur
		— Promover a mobilidade sustentável com baixas emissões de carbono;	— disponibilizar plataforma para gestão de "boleias"; — Disponibilizar pontos de carregamento rápido/normais de acesso público	— criação de plataforma online para colaboradores;		Termalistur
	Energia	— Promover a capacitação e literacia nos domínios da energia e clima;	— Comemorações Dia Mundial da energia 29/05/2024 : divulgação projeto geotérmico;	— Colocação sinalética sensibilização clientes sobre uso geotermia nas termas (edifícios, piscinas, águas sanitárias); — Colocação sinalética sensibilização a colaboradores; — Associação ao município, para organização evento verde com trotinetes elétricas, bicicletas, caminhadas;		Termalistur
		— Realizar Auditoria energética BDAH;	— Detectar o desempenho, os pontos críticos e oportunidades de melhorias , tais como ações e investimentos que podem reduzir o impacto e gastos;			Termalistur
		— Colocação de temporizadores para desligar equipamentos elétricos;	— Colocação de dispositivos para corte energia durante a noite nos equipamentos de ar condicionado e computadores do BDAH;			Termalistur
		— Descarbonizar os eventos culturais e desportivos organizados/patrocinados;	— Reduzir consumos de plásticos de uso único e incentivar uso transportes públicos e/ou bicicletas e/ou veículos elétricos;			Termalistur
		— Adesão a CER/UPAC;	— Auto-consumo de energia elétrica produzida;			Termalistur
		— Promover a eficiência energética e a descarbonização em edifícios, e a sua resiliência às alterações climáticas	— Comemoração dia europeu sem carros 22/09/2024			Termalistur/Município





3 - Gestão da água potável

Dimensão	Área	Ação	medidas/ ações a implementar	Comunicação	ODS	responsabilidades	
Ambiente	Água	— Promover a eficiência hídrica e a sua resiliência às alterações climáticas	— Campanhas de Sensibilização para a redução do consumo de água (sinalética sensibilização, flyers, outros)	— Material informativo diverso;	    	Termalístur/Município	
			— Instalação de redutores de caudal/ torneiras temporizadas;			Termalístur	
			— Instalação de autoclismos com sistema de dupla descarga			Termalístur	
			— Aquisição de roupões com uma gramagem com a melhor relação qualidade/durabilidade/preço, para reduzir tempo de lavagem e secagem;			Termalístur	
			— Sistema caução semanal/quinzenal para utilização chinelos fornecidos pelos balneários;			Termalístur	
			— sistema de armazenamento de águas pluviais (depósito na cobertura BDAH), para utilização nos autoclismos, outros;			Termalístur	
			— Certificação aqua+			— divulgação redes sociais/outros;	Termalístur
			— Adoção iniciativa " <i>Minuto sem água</i> ": ação para sensibilizar poupança de água			— outdoors elevadores	Termalístur
			— Associação à EHTTA para as comemorações do dia mundial da água			— redes sociais	Termalístur/EHTTA
— Celebração dia Mundial da água 22/03/2024 : concurso destinado às escolas concelho com atribuição de prémios (3 escalões).	— Redes sociais;	Termalístur/Município					

3- Gestão de resíduos

Dimensão	Área	Ação	medidas/ ações a implementar	Comunicação	ODS	responsabilidades
Ambiente	Resíduos	— Sensibilizar para uma melhor gestão ambiental e de resíduos;	— Realização de workshop e/ou ação de sensibilização;		    	termalistur/município
		— Redução resíduos plástico de uso único;	— Disponibilização Ecogarrafa para venda, para encher máquinas ligadas à rede predial;			Termalistur
		— Criação sistema de logística reversa;	— Sistema de recuperação de embalagens dos AQVA para reutilização, aplicando desconto compra na entrega da(s) embalagem(s) vazia(s)			Termalistur
		— Ecolabel rótulo ecológico	— Adesão ao ecolabel para produtos AQVA			Termalistur
		— Redução dos resíduos de papel e cartão;	— Leitura Qr code da prescrição médica;			Termalistur
			— Utilização tablets nos serviços de bem-estar;			Termalistur
			— preenchimento online do termo responsabilidade Bem-estar;			Termalistur
		— Colocação de QRcode para leitura dos preços nos suportes físicos disponíveis;	— Envio fatura digital;			Termalistur
		— Compostagem	— Parceria com município e hotéis para compostagem conjunta; — utilização de composto nos espaços verdes do município;			termalistur/município
		— Optimização da separação de resíduos;	— Colocação de mais palepeiras/ecopontos/cigarreiras			Termalistur
— Reforço da Recolha Seletiva;	Termalistur					
— Expandir e melhorar a rede de pontos de recolha comunitários;	termalistur/município					

Gestão e Conservação do Ecossistema e Biodiversidade						
Dimensão	Área	Ação	medidas/ações a implementar	Comunicação	ODS	responsabilidades
Ambiente	Biodiversidade	— Promover a capacitação e literacia nos domínios da biodiversidade e ecossistemas	— colocação sinalética para identificação fauna/flora da região adjacente aos balneários de espécies autóctones;	— Sinalética identificativa espécies	  	Termalistur/Parceiros
			— Promover Workshop de alimentação vegetariana/vegan;	— divulgação nas redes sociais		Termalistur/Parceiros
		— Promover Biodiversidade (p. ex. proteção floresta, reflorestamento, espécies autóctones/protegidas))	— organizar/apoiar/acolher evento comemoração Dia internacional da BIODIVERSIDADE 22/05/2024	— Divulgação nas redes sociais/outros		Termalistur/Parceiros

Dimensão	Área	Ação	medidas/ações a implementar	Comunicação	ODS	responsabilidades	
cultural e social	saúde	— Garantir saúde e bem-estar para todos	— Comemoração do Dia Mundial da Saúde 07/04/2024	— Redes sociais; meios comunicação	   	Termalstur/vários	
		— Promover a inclusão de voluntariado, devidamente formado e monitorizado, junto das entidades da economia social	— Fisioterapia em movimento: Ação em IPSS' S do concelho, para pessoas institucionalizadas	— Redes sociais;		Termalstur	
		— Promoção hábitos saudáveis população;	— Promover ações/campanhas de rastreio	— Redes sociais;		Termalstur/ Parceiros	
		— Promover estilos de vida saudável nos colaboradores;	— Organizar atividade desportiva	— redes sociais		Termalstur/outros	
			— Dinamização aulas hidroginástica;	— Parceria com ULS local para palestras nutrição			Termalstur
				— Disponibilizar ginásio fisioterapia para colaboradores;			Termalstur
		— Promover a capacitação e literacia nos domínios da saúde	— Evento " À conversa sobre...? — palestra médica "	— evento presencial com transmissão		Termalstur	
			— Comemoração do Dia Mundial da Asma 07/05/2024	— Vídeo médico/testemunho utente		Termalstur	
			— Comemoração do Dia Mundial da Fisioterapia 08/09/2024	— lançar Desafio saúde pública(p. ex. Fazer 10000 passos)		— vídeo com fisioapeura	Termalstur
				— T-shirt alusiva ao dia, para uso pelos funcionários fisioterapia		— T-shirt alusiva ao dia, para uso pelos funcionários fisioterapia	Termalstur
	— Comemoração do Dia Mundial doenças reumáticas 12/10/2024		— vídeo médico	Termalstur			
	— Comemoração dia mundial Dador de Sangue 14/06/2024: parceria instituto sangue e transplatação		— divulgação evento/parceria	Termalstur/IST			
	Associação ao Município e celebrações do dia da criança 01/06/2024		— mascotes, workshops, stand, etc	Termalstur/Município			
	Cultura	— Divulgar artistas locais		Termalstur			
		— Comemoração dia mundial turismo 27/09/2024					
		— Comemoração dia mundial da pessoa com deficiência 03/12/2024	— Parceria instituição organização atividade;	Termalstur/parceiros			
		Inclusão	— Promover parcerias com instituições locais/IPSS		Termalstur/parceiros		
	— Adesão campanhas recolha tampa plana to Beirão;			Termalstur/parceiros			
	— Criação materiais comunicação adaptados com pictogramas;			Termalstur/parceiros			
	— formação colaboradores em atendimento inclusivo			Termalstur/parceiros			

social		— disponibilizar internamente acompanhamento dentro da instalação para as pessoas com mobilidade reduzida, e que não tenham possibilidade de ter alguém a acompanhar			Termalstur
		— relatório acessibilidade;			Termalstur/parceiros
	— Ações de capacitação e sensibilização;	— Promover ações de formação em sustentabilidade por setor;			Termalstur/parceiros
	— Valorização dos colaboradores;	— Campanhas publicitárias com recursos humanos Termalstur (aqva e outros)			Termalstur
	— Literacia dos colaboradores;	— Formação em UFCD específicas (Formação + próxima TdP)			Termalstur/Parceiros
	— Dia do trabalhador;	— Comemoração do Dia do trabalhador 01/05/2024: passeio e teambuilding	— vídeo com colaboradores (p. ex. Logo humano)		Termalstur/Parceiros
	— Promover o conhecimento da equipa Termalstur;	— Realizar internamente entrevistas a colaboradores para divulgar interesses pessoais de cada um aos restantes colegas			termalstur
	— Promover a conciliação da vida profissional e pessoal;	— 30 min /dia adicionais nos serviços adm: 1 tarde livre/semana			Termalstur
	— Melhorar a comunicação interna;	— Disponibilizar boletim informativo onde é reportada toda a informação, interna ou externa, relevante para a empresa	— Boletim informativo		Termalstur
		— Disponibilizar 1 dia/mês para atendimento setorial	— Reconhecer a importância da comunicação fornecendo um fórum aberto que permita a cada um dos serviços a comunicação direta com a ADM		
	Donativos com base nas vendas novas referências Aqva				Termalstur
Literacia	Criar vídeos com conteúdo informativos sobre a atividade temal (geotermia, tratamentos, etc)				Termalstur
	Criar nova página web dedicada à divulgação do tema sustentabilidade				Termalstur
	Divulgar ações de controlo de qualidade da água				Termalstur
	Divulgar ações sustentabilidade				Termalstur