

Questionário aos Visitantes



p1

O presente questionário insere-se no âmbito da elaboração do Plano Estratégico para a Valorização Cultural das Termas de S. Pedro do Sul para a Associação da Indústria Hoteleira e Similares das Termas de S. Pedro do Sul (AIHS – TSPS), a Câmara Municipal de S. Pedro do Sul e a Termalitur, EM, SA, realizado pela idtour – unique solutions, é direcionado aos visitantes com o objetivo de conhecer o seu perfil, avaliar as suas motivações e a perceção que têm das Termas de S. Pedro do Sul como destino turístico.

Desde já agradecemos toda a atenção disponibilizada! **Muito Obrigado!**

I. Conhecimento da Região das Termas de S. Pedro do Sul

1. É a primeira vez que visita a região das Termas de S. Pedro do Sul?

Sim Não Se **Não**, há quanto anos a visita regularmente? _____

2. A que é que associa a região das Termas de S. Pedro do Sul? [imagens, características, recursos/atrativos]

1. _____ 2. _____
3. _____ 4. _____

3. Qual foi/é a sua principal motivação para visitar a região das Termas de S. Pedro do Sul?

(pode escolher mais do que uma opção)

Gastronomia e Vinhos Meio Rural Evento Cultural e Desportivo Apenas de Passagem
Tratamentos Termais Natureza Visitar Familiares e Amigos Excursão Organizada
Descanso Bem-estar Participar em Conferências Caça e Pesca
Saúde Compras Cultura Negócios
Religião Outro: Qual? _____

4. Durante a atual visita quanto tempo permanecerá nas Termas de S. Pedro do Sul?

[n.º de noites]? _____ ou [nº de horas] _____

4.1. Se pernoitou, qual a tipologia de alojamento utilizada? Hotel Turismo no Espaço Rural

Parque de campismo Alojamento local 2ª Residência Pousada Juventude

Casa de familiares e amigos Outra. Qual? _____

4.2. Qual a unidade de alojamento em que está/ficou alojado? _____

4.3. Se não pernoitou, qual o principal motivo? _____

5. Refira 3 aspetos positivos e negativos que identificou na visita à região das Termas de S. Pedro do Sul.

aspetos positivos

aspetos negativos

6. Qual a imagem global da região das Termas de S. Pedro do sul (escala de 1 - Muito Má a 7 - Excelente)?

1 2 3 4 5 6 7

Questionário aos Visitantes



p2

II. Utilização das Termas de S. Pedro do Sul

7. Na viagem atual utilizou serviços das termas? Sim Não Se **Sim**, quais?

Consultas Médicas Fisioterapia Banhos Termais
Tratamentos Termais Massagens Programa de Animação
Tratamentos de Estética Terapias Naturais Visita à sala museu do Balneário D. Amélia

8. Qual o principal motivo ou razão para ter optado pelas Termas de S. Pedro do Sul?

Sugestão do médico Referência de Familiares e Amigos Qualidades das águas termais
Preço / Promoção Proximidade da minha residência Participar num evento
Prescrição Médica Já costumo vir regularmente Reputação e Notoriedade
Curiosidade Sugestão de Agência de Viagens Informação TV, Revistas e Jornais

9. Quando necessita de informação sobre viagens relacionadas com saúde e bem estar, a quem recorre?

Médico de Família Familiares e Amigos Revistas e Jornais de saúde
Agência de Viagens Centro de Saúde Revistas e Jornais de viagens
Internet Grupos ou Associações Outra. Qual? _____

10. Recebeu algum apoio ou participação para a realização desta viagem às Termas de S. Pedro do Sul?

Sim Não Se **Sim**, de quem? Sistema Nacional de Saúde Seguro de Saúde
Vale de Férias Apoio de Associação Apoio da empresa

III. Perfil do Visitante

11. Qual é o seu concelho de residência habitual? _____

12. Idade? _____ 13. Género? Masculino Feminino

14. Habilitações Literárias?

1º Ciclo do Ensino Básico [antiga 4ª classe] 2º Ciclo do Ensino Básico [antigo 6º ano]
3º Ciclo do Ensino Básico [antigo 9º ano] Ensino Secundário Ensino Superior

15. Qual a situação profissional atual? Trabalhador por conta de outrem Reformado

Trabalhador por conta própria Estudante Reformado Outra: _____

16. Rendimento Líquido Mensal?

< 500 € Entre 1.001 € - 2.000 € Entre 3.001 € - 4.000 €
Entre 501 € - 1.000 € Entre 2.001 € - 3.000 € > 4.000€